

お知らせ

全国的な特殊詐欺犯罪※1の防止に向け、70歳以上の契約者さま、または70歳以上の同居の方がいる契約者さまの回線を対象として、固定電話の着信番号表示、番号非通知着信に対する音声応答を無償化します。

※1 被害者に電話をかけるなどして対面することなく信頼させ、指定した預貯金口座への振込みその他の方法により、不特定多数の者から現金等をだまし取る犯罪（現金等を脅し取る恐喝およびキャッシュカード詐欺盗を含む。）の総称（「令和4年版警察白書」より）

ナンバー・ディスプレイ、ナンバー・リクエストの高齢者無償化

詳細	70歳以上の契約者さま、または70歳以上の方と同居している契約者さま※2で、新規に対象サービスをお申込みの場合は月額利用料・工事費※3を無償化、すでにご利用中のお客さまは月額利用料を無償化 ◎無償化の適用には、お客さまからのお申し出が必要です。 ＜参考：加入電話/加入電話・ライトプラン〔住宅用〕の場合＞ ナンバー・ディスプレイ：月額利用料440円、工事費2,200円※4 ナンバー・リクエスト：月額利用料220円、工事費2,200円※4		
対象回線	加入電話/加入電話・ライトプラン〔住宅用〕、INSネット64/INSネット64・ライト〔住宅用〕、ひかり電話・ひかり電話ネクスト〔住宅用〕（A〔エース〕、オフィスタ입、オフィスA〔エース〕は対象外）、ひかり電話応急仮設住宅タイプ、光回線電話〔住宅用〕 ◎事務用でのご利用は適用対象外です。		
受付開始	2023年4月17日～※5	適用開始	2023年5月1日～※5

※2 契約者や同居の方の年齢、同居していること等を確認するための書面を提出いただく場合があります。また、適用条件に合致しなくなった場合にはその旨をお申し出ください。

※3 基本工事費の割引は、ナンバー・ディスプレイおよびナンバー・リクエストのみの工事（ナンバー・ディスプレイ およびナンバー・リクエストの同時工事の場合を含む）のみに限ります。

※4 月額利用料はご利用の回線により異なります。工事費は工事内容により異なります。

※5 【対象サービスを新規お申し込みの方】 4/17～30にお申し込みをいただいた場合、サービスの利用開始日から4/30までの月額利用料の日割り計算分および工事費がかかります。無償の適用は5/1からとなります。

【対象サービスをご利用中の方】 4/17～30にお申し込みをいただいた場合、4/30までの月額利用料がかかります。無償の適用は5/1からとなります。なお、5/1～にお申し込みをいただいた場合、お申し込み前日までの月額利用料の日割り計算分がかかります。

ナンバー・ディスプレイ

（着信番号表示）

かけてきた相手の電話番号を電話機のディスプレイに表示します。



◎ご利用には、ナンバー・ディスプレイに対応した電話機やアダプターなどの設置およびその設定が必要となります。

ナンバー・リクエスト

（番号非通知着信に対する音声応答）

電話番号を「通知しない」でかけてきた相手に「おそれいりますが、電話番号の前に186をつけてダイヤルするなど、あなたの電話番号を通知しておかけ直してください。」と音声メッセージで応答する機能です。この場合、着信音はなりません。（かけた方には通話料金がかかります。）



◎ご利用には、「ナンバー・ディスプレイ」または「ナンバー・アナウンス」のご契約が必要です。◎ご契約時には停止状態です。ご利用いただくためには電話機による開始の設定が必要です。

お申し込み・お問い合わせは、NTT東日本
特殊詐欺対策ダイヤル **0120-722-455** まで

◎営業時間：午前9時～午後5時（年末年始12/29～1/3を除く）



WEB申込はこちら

K23-00025[2304-2403]