

資料2

山形直行バス実験運行アンケート結果について

平成20年4月以降の山形直行バスの運行について、よりニーズに合ったものとするため、下記によりアンケートを実施した。

1. 山形直行バス実験運行事業利用者アンケート

実施概要

- ・対象者: 山形直行バス通学定期券購入者(現高校1,2年生 10件)
- ・期 間: 平成20年2月14日～2月21日
- ・回答率: 70% 7/10

回答結果について

- ・Q1で今年度と同様の運行を継続した場合、利用するか聞いたところ、5名(71% 5/7)が利用すると回答。ほか2名(29%)も運行内容を見直せば利用すると回答。
- ・Q2で求められた運行内容の変更は2名共に運行時刻の繰上げ。
- ・Q3で寄せられた意見のうち直行バスに関係するものは、経路(バス停)の変更、運行時刻の変更、運行期間の変更、休日の定期券受付など。
- ・Q3で寄せられた意見のうち直行バス以外のものは、左沢駅でのJRと山交バスの連絡、役場前での山交バスと町営バスの連絡。

2. 山形直行バス実験運行事業アンケート

実施概要

- ・対象者: 山形市内の高等学校に通学する生徒のうち上記以外の者及び保護者(現高校1,2年生 33件)
- ・期 間: 平成20年2月14日～2月21日
- ・回答率: 54.6% 18/33

回答結果について

- ・Q1で利用したことの有無を聞いたところ、全員利用したことは無かった。
- ・Q2で今年度と同様の運行を継続した場合、利用するか聞いたところ利用すると答えたものは無かったが、4名(22% 4/18)は運行内容を見直せば利用すると回答。
- ・Q3で求められた運行内容の変更は、3名が運行時刻の繰上げ、1名は往復運行。
- ・Q2で利用しないと回答した13名(外1名無回答)の利用しない理由
運行時刻に係るものが7件。ほか下宿している者や通勤と併せて送迎しているものなどの理由が寄せられた。
- ・Q4で寄せられた意見のうち直行バスに関係するものは、経路(バス停)の変更、運行時刻の変更、車両の変更。
- ・Q4で寄せられた意見のうち直行バス以外のものは、左沢駅でのJRと山交バスの連絡、JR通学定期券に係る助成

山形直行バス実験運行アンケート結果詳細

平成20年2月28日

利用者アンケート(山形直行バス通学定期購入者対象)

配布数 10
回答数 7
回答率 70.00%

Q1 平成20年4月以降も同様の運行をすとした場合、山形直行バスを利用されますか？

利用する 5
運行内容が変われば利用する 2
その他

Q2 どのような運行内容であれば利用されますか？

運行時刻 夏は朝練習があるので、**役場前6:30**ぐらいだったら利用します。

北山形に7:50につくようにしてほしい。また、経路を北山形の方から山形へ行くようにしてほしい。冬季間は絶対に遅刻してしまうのもっと早い時間にしてほしい。

Q3 山形直行バスを含めた町の交通政策についての意見・要望

直行バスについて

バス停留所 三中地区のバスの停留所を利用出来るように出来ればいいのでは？例えば**船渡 三中 宮宿**停留所など

運行時刻 直行バスは冬道は遅れることが多く、もう少し**発時刻を早く**して頂きたい。遅刻してしまうことが度々あります。

運行期間 3月10日までではなく、もっと**(運行期間を)のばしてほしい**。

定期券購入 冬期間だけ利用したいと思います。定期券購入についてですが、購入できる時間が月曜日～金曜日の8:00～17:15と仕事をしている人は非常に大変だと思います。**購入できる時間の延長又は土曜日でも購入できるように**検討して欲しいものです。

その他 喜んでバス通学をしています。時間が決められている為、朝の起床時間に余裕ができリズムができました。冬期間は除雪作業がある為、親として、大変助かっております。今後も是非、お願いします。

直行バス以外

左沢駅からのバスでJR左沢駅着17:14でバスの発時刻が17:10です。**連絡**がうまくいくようにしてほしいです。

夕方、6:45頃の各バスが**役場前**から出発しています。が、出発してから数分後に山交バスが到着します。**乗り継ぎ**をよくならないのですか。数名、バスから降りて、親たちがむかえにきているようです。

利用者以外向けアンケート(山形市内高等学校に通学する生徒及び保護者で上記以外を対象)

配布数 33
回答数 18
回答率 54.55%

Q1 お子さんは山形直行バスを利用したことがありますか？

利用したことがある
利用したことは無い 18

Q2 平成20年4月以降も同様の運行をすとした場合、山形直行バスを利用されますか？

利用する
運行内容が変われば利用する 4
利用しない 13
部活の朝練習等があり、時間が間に合わない
山形で泊まっているから帰省の際などは車で送ったりする予定です
電車友達がいるので利用しない
保護者の通勤と兼ねて送迎が可能なため
部活をしていて毎日朝練が7:00からあるためまにあわないから
時こくが合わないから
子供の都合
降車時刻が遅いので登校時間に間に合わなくなる
部活動で帰りが10時過ぎるため
3種類の定期が必要になり、高上がりになるため
時間的に間に合わない
車酔いするため
時間が不規則であるため利用しにくい

無回答 1

Q3 Q2で の方 どのような運行内容であれば利用されますか？

運行時刻 **山形駅着が7:30**になれば……

山形駅に7:30なら考える

朝練のため、あと**10分～15分位早ければ利用します**。

復路 **帰りのバス**が出れば利用したいと考えている。片道だけでは、どっちにしろ電車がバスの定期を購入しなければならないから。

Q4 山形直行バスを含めた町の交通政策についての意見・要望

直行バスについて

現在の**各停留所で止まるのではなく朝日町** 山形駅西口間直通バスではどうだろうか？

又はどうしても、市内に入ると混むと思うので朝日町 山辺駅間**(JRの時刻にあわせて)**の運行でどうだろうか？

山形朝日線の山交バスが廃止になった時点でバスの運行を考えるべきだったと思います。遅すぎる対応だと思います

直行バスを利用して、**遅刻している生徒**の話をよく聞きます。遅刻する学校のことを考えて運行時間を検討してほしい

確実に**決まった時間につくように**してほしい。もっと早くつくようにしてほしい

今のところ利用する予定はありませんが、現在の運行内容では北山形駅周辺の学校に通う生徒にとっての利便性が著しく低いので、**山辺高、山本学園、山商へ**

立ち寄らず、各駅をつなぐルートとして時間短縮を図り、到着時刻を早めるべきと考えます。

バスを利用していないので特に要望はありません。今現在家では家庭の都合で寒河江より通学しています。

帰日も考えてほしい。

山形市内迄でなくとも、**山辺駅迄の往復バス**を考えた方が、時間的にも短縮できるし、利用者も増えるのではないのでしょうか？バスで市内へ通勤、通学となると

時間がかかりすぎて利用価値がなくなると考えます。出来る事なら**JRとバスの乗り継ぎ**をもっと考慮して、“町営バス”の運行を考えた方が良いのではないのでしょうか？

宮宿や西五百川方面のかたは大変役にたつと思う。

朝日町から山形市内への通学は不便だが、がんばっている子供たちを少しでも町が多勢の子のためにますます努力をしてほしい。現在の**直行バスの利用者数**

も知りたい。

便利になったと思います。機会があったら利用したいと思っています。

利用したことがないので何とも言えませんが、**トイレ付きのバス**(そんなバスが存在するかわからないけど)だったらいいなと思う。

直行バス以外

左沢線とバスの乗り継ぎを良くして欲しい

夕方の**左沢駅でのJRとバスの乗り継ぎ**を良くして欲しい

山交バスとJRの乗りつきをスムーズにしてほしいです。

子供は山形市の高校に通学していますが、部活のため朝練習や夜も7時頃までやります。朝は寒河江発に乗らなければなりません。帰日も左沢駅まで迎えに行き、バスは利用できません。交通費も親子の労力も大変なものがありますが、頑張っている子供の姿があり、応援せずにはいられません。せめて、**電車の方も定期券の援助**をお願いしたいと時々思っていました。よろしくをお願いします。

平成 20 年 2 月 14 日

山形市内の高等学校に
通学する生徒さんの保護者 様

朝日町政策推進課

山形直行バス実験運行アンケートについて

日ごろ、町政の推進について格別の御理解と御協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

さて、標記のバスについては、昨年 10 月より運行を開始したところでございます。山形市内の高等学校への通学利便性の向上や山形市内への通院や県外出張等にも御利用いただいているところです。

町におきましては、平成 20 年度も引き続き、山形市への直行バスの運行を実施したいと考えております。つきましては、皆様方から御意見をいただき、より、便利な利用しやすいものになるよう、当アンケートを実施いたします。

別紙アンケート用紙に御記入のうえ、同封しました返信用封筒にて、
平成 20 年 2 月 21 日(木)までに投函くださるようお願いいたします。

御多忙中のところ、お手数をおかけします。当調査の趣旨を御理解のうえ、御協力くださいますようお願いいたします。

平成19年度山形直行バス実験運行事業 利用者アンケート

平素は山形直行バスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
このアンケート調査は、今後、直行バスを町民の皆様により便利に快適にご利用いただくため、皆様にご意見をいただくものです。
本趣旨をご理解いただき、**平成20年2月21日(木)**までご回答くださいますようお願いいたします。

平成20年2月 朝日町政策推進課

ご自身について該当するものに を付けてください。

集落名: ()

年齢: 10代 20～30代 40～50代 60代以上

主な利用目的: 通学 通勤 出張 旅行 通院 その他()

- Q1 全ての方にお聞きます。
平成20年4月以降も同様の運行をすとした場合、山形直行バスを利用されますか？回答欄に番号でお答えください。
については(理由:)に理由も記入してください。

利用する。 Q3へ
運行内容が変われば利用する。 Q2へ
利用しない。(理由:) Q3へ

回答欄

- Q2 Q2で「運行内容が変われば利用する」と回答された方にお聞きます。
どのような運行内容であれば利用されますか？()にご記入ください。
運行時刻や経路等をなるべく具体的にご記入ください。

--

- Q3 全ての方にお聞きます。
山形直行バスを含めた町の交通政策について、ご意見やご要望がございましたら、下記にご自由にお書きください。

--

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

平成19年度山形直行バス実験運行事業 利用者アンケート

記載例

平素は山形直行バスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
このアンケート調査は、今後、直行バスを町民の皆様により便利に快適にご利用いただくため、皆様にご意見をいただくものです。
本趣旨をご理解いただき、平成20年2月21日(木)までご回答くださいますようお願いいたします。

平成20年2月 朝日町政策推進課

ご自身について該当するものに を付けてください。

集落名:(宮宿)

年齢: (10代) 20~30代 40~50代 60代以上

主な利用目的: 通学 通勤 出張 旅行 通院 その他()

- Q 1 全ての方にお聞きます。
平成20年4月以降も同様の運行をすとした場合、山形直行バスを利用されますか？回答欄に番号でお答えください。
については(理由:)に理由も記入してください。
- 利用する。 Q3へ
運行内容が変われば利用する。 Q2へ
利用しない。(理由:) Q3へ

回答欄
2

- Q 2 Q2で「運行内容が変われば利用する」と回答された方にお聞きます。
どのような運行内容であれば利用されますか？()にご記入ください。
運行時刻や経路等をなるべく具体的にご記入ください。

山形駅に7:35までに着くようにしてほしい。冬季間は発時刻を早くすべき。
経路はこれまでと同じでよい。

- Q 3 全ての方にお聞きます。
山形直行バスを含めた町の交通政策について、ご意見やご要望がございましたら、下記にご自由にお書きください。

土日の左沢駅でのJRとバスの乗り継ぎを良くしてほしい。 時に左沢駅に着いても、5分前に宮宿行きのバスが出てしまっている。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

平成19年度山形直行バス実験運行事業 アンケート

山形市内の高等学校に通学している生徒さんの保護者の皆様へ

平素は町行政の推進に対し御理解御協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

さて、町におきましては、高校生の皆さんの通学を支援するため、また、町外との交流の促進、町の活性化を目指して、山形方面への直行バスの運行事業を実施しています。

このアンケートは平成20年4月以降のより効果的な運行について、検討するため皆様のご意見をお聞かせいただくものです。

本趣旨をご理解いただき、お手数をおかけしますが、お子さんとご相談のうえ、**平成20年2月21日(木)**までご回答くださいますようお願いいたします。

平成20年2月 朝日町政策推進課

ご自身について該当するものに を付けてください。

集落名：()
年齢： 30代以下 40～50代 60代以上
性別： 男 女

- Q 1 全ての方にお聞きします。
お子さんは山形直行バスを利用したことがありますか。回答欄に番号でお答えください。

利用したことがある。
利用したことは無い。

回答欄

- Q 2 全ての方にお聞きします。
平成20年4月以降も同様の運行をすとした場合、山形直行バスを利用されますか？回答欄に番号でお答えください。
については(理由：)に理由も記入してください。

利用する。
運行内容が変われば利用する。
利用しない。(理由：)

Q4へ
Q3へ
Q4へ

回答欄

- Q 3 Q2で「運行内容が変われば利用する」と回答された方にお聞きします。
どのような運行内容であれば利用されますか？()にご記入ください。
運行時刻や経路等をなるべく具体的にご記入ください。

()

- Q 4 全ての方にお聞きします。
山形直行バスを含めた町の交通政策について、ご意見やご要望がございましたら、下記にご自由にお書きください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

平成19年度山形直行バス実験運行事業 アンケート

山形市内の高等学校に通学している生徒さんの保護者の皆様へ

平素は町行政の推進に対し御理解御協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

さて、町におきましては、高校生の皆さんの通学を支援するため、また、町外との交流の促進、町の活性化を目指して、山形方面への直行バスの運行事業を実施しています。

このアンケートは平成20年4月以降のより効果的な運行について、検討するため皆様のご意見をお聞かせいただくものです。

本趣旨をご理解いただき、お手数をおかけしますが、お子さんとご相談のうえ、**平成20年2月21日(木)**までご回答くださいますようお願いいたします。

記載例

平成20年2月 朝日町政策推進課

ご自身について該当するものに を付けてください。

集落名：(宮宿)
年齢： 30代以下 40～50代 60代以上
性別： (男) 女

Q 1 全ての方にお聞きします。
お子さんは山形直行バスを利用したことがありますか。回答欄に番号でお答えください。

利用したことがある。
利用したことは無い。

回答欄

1

Q 2 全ての方にお聞きします。
平成20年4月以降も同様の運行をすとした場合、山形直行バスを利用されますか？回答欄に番号でお答えください。
については(理由：)に理由も記入してください。

利用する。
運行内容が変われば利用する。
利用しない。(理由：)

Q4へ
Q3へ
Q4へ

回答欄

2

Q 3 Q2で「運行内容が変われば利用する」と回答された方にお聞きします。
どのような運行内容であれば利用されますか？()にご記入ください。
運行時刻や経路等をなるべく具体的にご記入ください。

山形駅に7:35までに着くようにしてほしい。冬季間は発時刻を早くすべき。
経路はこれまでと同じでよい。

Q 4 全ての方にお聞きします。
山形直行バスを含めた町の交通政策について、ご意見やご要望がございましたら、下記にご自由にお書きください。

土日の左沢駅でのJRとバスの乗り継ぎを良くしてほしい。 時に左沢駅に着いても、5分前に宮宿行きのバスが出てしまっている。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。